

## **Regulamin Platformy** **Programu Rozszerzonego Dostępu do produktu leczniczego Verzenios**

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa:
  - 1) zakres i warunki wykonywania przez Urtica Sp. z o.o. usługi świadczonej drogą elektroniczną, polegającej na udostępnieniu Platformy lekarzom (Użytkownikom) składającym zapotrzebowanie na Produkt w ramach Programu,
  - 2) warunki dostępu do Platformy;
  - 3) funkcjonalność Platformy;
  - 4) obowiązki Użytkowników;
  - 5) tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Niniejszy Regulamin stanowi dokument, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. W konsekwencji, korzystanie z Platformy wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu.

### **§ 2. Definicje**

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) **Apteka szpitalna** - apteka szpitalna w rozumieniu art. 87 ust. 4 ustawy z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne lub dział farmacji szpitalnej w rozumieniu art. 87 ust. 4d ww. ustawy;
- 2) **Platforma** - strona internetowa, dostępna pod adresem internetowym (subdomena) verzenios.urtica.pl, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z funkcjonalności opisanych w § 4, a także jej podstrony;
- 3) **Produkt** - Verzenios, tabl. powł., 50 mg, Abemaciclibum, 70 szt., GTIN: 05014602500986; Verzenios, tabl. Powł., 100 mg, Abemaciclibum, 70 szt., GTIN: 05014602500993; Verzenios, tabl. Powł., 150 mg, Abemaciclibum, 70 szt., GTIN: 05014602500979;
- 4) **Program** - Program Rozszerzonego Dostępu do Produktu, organizowany przez Urtikę na zlecenie Eli Lilly Export S.A. z/s w Vernier (Szwajcaria), umożliwiający uzyskanie przez podmiot leczniczy, w którym zatrudniony jest Użytkownik i który bierze udział w Programie, możliwości zamawiania Produktu w obniżonej cenie w celu podania pacjentom, spełniającym określone kryterium kwalifikacji, którzy zostali zakwalifikowani do Programu;
- 5) **Urtica** - Urtica Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Krzemienieckiej 120, 54-613 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000113253, NIP: 894-25-56-799, REGON: 932081801, BDO: 000018844, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1.000.000,00 PLN;
- 6) **Użytkownik** - osoba posiadającą wymagane kwalifikacje do udzielania świadczeń zdrowotnych, potwierdzone odpowiednimi dokumentami, zatrudniona w podmiocie leczniczym, który został zakwalifikowany do udziału w Programie i zadeklarował przystąpienie do Programu, dokonująca kwalifikacji pacjenta do Programu oraz prowadząca terapię pacjenta w zakresie wczesnego raka piersi - a w konsekwencji korzystająca z funkcjonalności Platformy.

### **§ 3. Warunki dostępu do Platformy**

1. W celu prawidłowego korzystania przez Użytkownika z Platformy konieczne jest spełnienie poniższych warunków technicznych:
  - 1) dostęp do sieci Internet;
  - 2) jedna z przeglądarek internetowych:
    - Microsoft Edge, wersje: najnowsza, najnowsza -1
    - Firefox, wersje: najnowsza, najnowsza -1 (dowolny system operacyjny)
    - Chrome, wersje: najnowsza, najnowsza -1 (dowolny system operacyjny)
    - Safari, wersje: najnowsza, najnowsza -1 (tylko Mac OS)
    - Safari Mobile dla iPada 2, iPada mini, iPada z wyświetlaczem Retina (iOS 12 lub nowszym) na stacjonarne witryny sklepowe
    - Safari Mobile dla telefonu iPhone 6 lub nowszego; iOS 12 lub nowszy dla mobilnej witryny sklepowej

- Chrome na komórki najnowszej wersji – 1 (Android 4 lub nowszy) dla sklepów mobilnych
- Wersja *najnowsza-1* oznacza jedną wersję główną wcześniejszą niż najnowsza wydana wersja.

2. Ponadto, Użytkownik zobowiązany jest do posiadania aktywnego konta e-mail.
3. Dostęp do Platformy może być bez uprzedniego powiadomienia chwilowo zawieszony z różnych przyczyn. Urtica nie udziela gwarancji dostępu do Platformy, w tym dostępu niezakłóconego i wolnego od błędów.
4. Urtica może czasowo zawiesić lub ograniczyć dostęp do Platformy w celu przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz wprowadzenia nowych rozwiązań. Urtica dołoży staranności, aby o planowanych pracach konserwacyjnych poinformować Użytkowników, z odpowiednim wyprzedzeniem, poprzez komunikat na Platformie i/lub odrębną wiadomość e-mail.
5. Urtica posiada możliwość weryfikacji, czy Użytkownik o danych wskazanych w formularzu rejestracyjnym konta (*imię, nazwisko, nr prawa wykonywania zawodu*) ma możliwość składania zapotrzebowania na Produkt w ramach Programu. Weryfikacja następuje na podstawie danych (list) udostępnionych jej przez Eli Lilly Export S.A. lub spółki z nią powiązane.

#### **§ 4. Funkcjonalność Platformy**

1. Platforma umożliwia:
  - 1) Rejestrację Użytkowników, czyli lekarzy biorących udział w Programie;
  - 2) rejestrację pacjentów do Programu, oraz
  - 3) składanie przez Użytkowników zapotrzebowania na Produkt, które następnie trafia do Apteki szpitalnej.
2. Rejestracja pacjentów do Programu w ramach Platformy następuje w sposób zanonimizowany, tzn. pacjent jest identyfikowany wyłącznie przez przypisany mu kod ID. Urtica ani współpracujące z nią podmioty nie posiadają dostępu do danych osobowych lub danych medycznych pacjentów.
3. Rejestracji pacjenta do Programu, jak również składania zapotrzebowania na Produkt, dokonuje Użytkownik przy pomocy założonego przez siebie konta na Platformie. W ramach Platformy Użytkownik jest identyfikowany poprzez imię, nazwisko oraz numer prawa wykonywania zawodu.
4. Wprowadzając zanonimizowany identyfikator pacjenta w ramach Platformy, Użytkownik zobowiązany jest jednocześnie potwierdzić spełnienie przez pacjenta wszystkich kryteriów uczestnictwa w Programie, które zostały określone w regulaminie Programu.
5. W celu złożenia zapotrzebowania na Produkt dla pacjenta, Użytkownik zobowiązany jest do wypełnienia formularza, określającego ilość zapotrzebowania oraz ID pacjenta. Zapotrzebowanie wygenerowane poprzez Platformę, w formie wiadomości e-mail (*poza Platformą*), trafia do Apteki szpitalnej właściwego podmiotu leczniczego oraz do wiadomości Urtica.

#### **§ 5. Obowiązki Użytkowników**

1. Użytkownik korzystając z Platformy zobowiązany jest w szczególności do:
  - 1) korzystania z Platformy w sposób niezakłócający jej funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
  - 2) niepodejmowania działań takich jak rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Platformy niezamówionej lub niechcianej informacji handlowej (spam);
  - 3) korzystania z Platformy w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz Urtica;
  - 4) korzystania z Platformy w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.
2. Zakazuje się Użytkownikom dostarczania (*wprowadzania do Internetu przy wykorzystaniu Platformy*) treści niezgodnych z prawem, niezależnie czy treść taka skierowana jest do indywidualnego odbiorcy, czy do nieskonkretyzowanego grona odbiorców, w szczególności treści:
  - 1) naruszających dobra osobiste osób trzecich,
  - 2) naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich,
  - 3) naruszających tajemnicę przedsiębiorstwa osób trzecich,
  - 4) stanowiących czyny nieuczciwej konkurencji,
  - 5) dyskryminujących lub nawołujących do dyskryminacji na jakimkolwiek tle,

- 6) wzywających lub namawiających do jakichkolwiek działań niezgodnych z prawem.
3. W razie naruszenia dowolnego postanowień ust. 1 lub 2 powyżej, Urtica jest uprawniona do:
  - 1) wezwania Użytkownika do usunięcia niezgodnej z prawem treści,
  - 2) usunięcia – bez wcześniejszego ostrzeżenia lub wezwania – niezgodnej z prawem treści,
  - 3) zablokowania Użytkownikowi dostępu do Platformy.

## **§ 6. Prawa własności intelektualnej**

1. Platforma, jej elementy oraz wszelkie udostępnione w nim treści podlegają ochronie prawnej, w szczególności ochronie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej.
2. Użytkownicy nie są uprawnieni do korzystania z elementów Platformy oraz jej treści w żadnym innym celu, niż dopuszczony treścią Regulaminu (§ 4). W szczególności zabronione jest kopiowanie treści Platformy w całości lub w części lub ich udostępnianie podmiotom trzecim.

## **§ 7. Procedura reklamacyjna**

1. W przypadku błędów lub awarii w funkcjonowaniu Platformy Użytkownik może złożyć reklamację do Urtica, poprzez wiadomość na adres e-mail: [helpdesk@urtica.pl](mailto:helpdesk@urtica.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - oznaczenie Użytkownika,
  - adresem e-mail Użytkownika,
  - podmiot leczniczy, na rzecz którego Użytkownik działa w ramach Programu, opis i wskazanie przyczyny reklamacji,
  - opis błędu lub awarii Platformy.W razie potrzeby, Użytkownik powinien dołączyć do reklamacji również odpowiednie potwierdzenie zaistnienia okoliczności będących podstawą reklamacji (zrzuty ekranu itp.).
3. Urtica dołoży staranności, aby rozpatrzyć reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację Urtica przesyła na podany przez Użytkownika adres e-mail.

## **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. Urtica zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszym Regulaminie w dowolnym terminie.
2. Zmiany Regulaminu będą udostępniane Użytkownikom poprzez ich umieszczenie na Platformie i wchodzi w życie w terminie 3 dni od dnia ich udostępnienia.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.12.2022.